



EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE + SERVICIO A TRAVÉS DE UNA INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN UNA COMUNIDAD DE FAMILIARES CUIDADORES

LEARNING + SERVICE EXPERIENCE THROUGH
A COMMUNITY INTERVENTION IN A COMMUNITY
OF FAMILY CAREGIVERS

Felipe Chico Mora^a
Demi Del Río Villarroel^a
Amelia Donoso Simonetti^a
Amelia Matuschka Millas^a
Francisca Pérez Castro^a
Rut Rivera Calle^{a*}
Álvaro Vicentelo Rivera^a

^aEstudiante de Enfermería, Escuela de Enfermería, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Artículo recibido el 14 de diciembre, 2024. Aceptado en versión corregida el 5 de marzo, 2025.
DOI: 10.52611/confluencia.2025.1304

RESUMEN

Introducción: El siguiente artículo presenta la experiencia de internos de enfermería en la articulación de un proyecto comunitario bajo la metodología de Aprendizaje + Servicio en un programa dirigido a familiares cuidadores funcionarios de una institución. **Objetivo:** El objetivo fue fortalecer el programa promoviendo la participación y vinculación de la comunidad. **Metodología:** Para ello se utilizaron elementos del Modelo PRECEDE-PROCEDE, la visión de cohesión social y del Modelo Ecológico. A través de entrevistas semiestructuradas se realizó una evaluación y diagnóstico comunitario, asimismo se recogieron experiencias y opiniones de actores claves. **Resultado:** Como resultado fue posible definir el perfil de familiar cuidador, reconocer sus necesidades y formular cinco intervenciones fundamentadas, atingentes y realistas. **Conclusión:** Tras el análisis se destaca la importancia del sentido de cohesión social y el uso de nuevas herramientas tecnológicas para mejorar la comunicación y sentido de pertenencia. Finalmente se reflexiona respecto a cuidadores secundarios, lenguaje técnico del área y la metodología A+S.

Palabras clave: Enfermería comunitaria; Trabajador; Cuidador; Familiar Cuidador.

ABSTRACT

Introduction: The following article presents the experience of nursing interns in the articulation of a community project under the methodology of Learning + Service in a program aimed at family caregivers of an institution. **Objective:** The objective was to strengthen the program by promoting community participation and involvement. **Methodology:** For this purpose, elements of the PRECEDE-PROCEDE Model, the social cohesion vision and the Ecological Model were used. A community assessment and diagnosis were carried out through semi-structured interviews, and the experiences and opinions of key actors were gathered. **Results:** As a result, it was possible to define the profile of family caregivers, recognize their needs and formulate five well-founded, relevant and realistic interventions. **Conclusion:** The analysis highlighted the importance of the sense of social cohesion and the use of new technological tools to improve communication and sense of belonging. Finally, the paper reflects on secondary caregivers, technical language of the area and the A+S methodology.

Key words: Community nursing; Caregiver; Worker; Caretaker relative.

Cómo citar:

Chico-Mora F, Del Río-Villarroel D, Donoso-Simonetti A, Matuschka-Millas A, Pérez-Castro F, Rivera-Calle R, Vicentelo-Rivera Á. Experiencia de Aprendizaje + Servicio a través de una intervención comunitaria en una comunidad de familiares cuidadores. Rev Conflu [Internet]. 2025 [citado el 31 de marzo 2025];8. Disponible en: <https://doi.org/10.52611/confluencia.2025.1304>

INTRODUCCIÓN

La Enfermería Comunitaria (EC) cumple un papel crucial en la atención de salud del ser humano a lo largo de su trayectoria vital. A medida que surgen nuevas necesidades de salud en la comunidad, los profesionales de enfermería deben adoptar un nuevo enfoque biopsicosocial, a través de la educación en salud, la promoción de hábitos saludables y el trabajo colaborativo.

En Chile, según el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en el año 2019¹, existe una baja natalidad y un aumento de la esperanza de vida. Esto marca una transición epidemiológica de personas mayores a 65 años, caracterizado por un aumento de la prevalencia de multimorbilidad que puede condicionar la pérdida de funcionalidad^{2,3}. En este contexto, la atención sanitaria requerida por una persona mayor con dependencia impulsa cambios en el estilo de vida y roles familiares⁴. Esto repercute en la identidad de cada individuo, cómo son percibidos y las expectativas que recaen sobre ellos⁴. En Chile, el rol de cuidador tiende a recaer mayoritariamente en las mujeres de entre 29 y 69 años y en familiares cercanos, quienes interrumpen su ritmo de vida habitual⁵.

Los Familiares Cuidadores (FC) que poseen un empleo formal presentan, con frecuencia, problemas de salud física y mental⁶. Estos son causados por estrés, agobio y sentimientos de culpa que surgen al cumplir este doble rol⁶. Los FC se ven enfrentados al desafío de equilibrar su trabajo con las necesidades de atención de sus seres queridos, lo que provoca una disminución de la productividad, mayor ausentismo y rotación de personal⁶.

En una institución de educación superior, en el año 2010, surge un programa interdisciplinario dirigido a trabajadores que cumplen el rol de FC. El objetivo del programa es promover la salud de los FC, fortaleciendo sus habilidades y capacidad de autocuidado⁶.

A lo largo de los años el programa mantuvo un impacto positivo, sin embargo, hubo un punto de inflexión, la pandemia. Durante dos años se realizaron actividades online, debilitándose la cohesión social de los participantes y generando preocupación dentro del grupo organizador. Este último buscó apoyo en un primer grupo de internos de enfermería, quienes censaron información demográfica de los FC⁷. Sin embargo, se desconocía el motivo de la baja participación de un gran número de egresados, el que ascendía a 215 personas inactivas de las que no se tenía información⁷.

Dado que sus experiencias y conocimientos personales son un valioso aporte para continuar desarrollando un programa más integral, inclusivo y sostenible en el tiempo, es relevante reincorporarlos a la comunidad. En consecuencia, los participantes reconocen el programa como un gesto de preocupación, solidaridad y empatía a través del cual

la institución demuestra el valor que tienen sus empleados y una forma de validarlos como seres humanos trascendentes y multidimensionales⁸.

A raíz de lo anterior, el propósito del presente trabajo es reportar la experiencia de aprendizaje servicio en el diseño de un proyecto de intervención comunitaria a partir de la valoración del modelo PRECEDE-PROCEDE, la integralidad del Modelo Ecológico y el concepto de cohesión social según Social Cohesión Radar.

METODOLOGÍA

El propósito general es fortalecer el programa de FC promoviendo la participación y vinculación de la comunidad de egresados del programa. Por esto, los objetivos específicos son:

1. Conocer el perfil de los participantes egresados del programa.
2. Identificar las principales necesidades que surgen desde la comunidad.
3. Diseñar una propuesta de intervención según los requerimientos de la comunidad.

Para este trabajo se utilizó elementos del Modelo PRECEDE-PROCEDE que permite valorar, realizar un diagnóstico participativo y evaluar las intervenciones propuestas⁹. Esto contextualiza y caracteriza las necesidades de la comunidad. Para ampliar la perspectiva del análisis del fenómeno se utilizó la visión del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner y el enfoque de cohesión social, según Social Cohesion Radar, de manera que las experiencias adquiridas permitan relacionarse con otros^{10,11}.

Como método de recolección y análisis de datos se emplearon elementos de la investigación cualitativa de tipo descriptiva con análisis de contenido, que recopila la experiencia de ser trabajador-cuidador y la motivación de pertenecer a la comunidad de FC. En este contexto, se integró la Metodología de Aprendizaje y Servicio (A+S), que permite valorar cómo las experiencias individuales contribuyen en el crecimiento personal y colectivo¹².

Los actores claves (AC) fueron personas que cumplieron el criterio de haber egresado del programa y aceptaron participar mediante un consentimiento informado. Estos fueron seleccionados por los miembros organizadores. El criterio para determinar el número de personas fue la saturación de significados, lo cual ocurrió en la cuarta entrevista, pero se continuó hasta un total de seis entrevistados.

A continuación, se describen los pasos y el cumplimiento de los objetivos para cada etapa:

- Para conocer el perfil de los participantes de esta comunidad, se usó información previamente recopilada por internos de enfermería, quienes pesquisaron que la comunidad estaba compuesta tanto por hombres como mujeres, en su mayoría

en edades entre 50 y 69 años, de distintos niveles educacionales, que desempeñan diversos roles (administrativos, docentes, personal de aseo, etc.), en diferentes campus de la universidad. Asimismo, se realizaron reuniones junto al equipo organizador del programa compuesto por su Directora y cuatro líderes comunitarios sin roles jerárquicos.

- Para recoger los testimonios se coordinó vía email con los AC la realización de una entrevista semiestructurada en su lugar de trabajo, de duración máxima de una hora, las cuales fueron grabadas con consentimiento previo y transcritas textualmente durante el mes de octubre del año 2024. Se abordaron las siguientes preguntas: “¿Cuál es su rol en la universidad?”, “¿Cómo conoció el programa?”, “¿A quién cuidó o cuida actualmente?”, “¿Cómo ve esta situación de cuidado en el futuro?” Cada pregunta fue realizada por dos internos de enfermería.
- Para el segundo objetivo planteado, se utilizaron las preguntas: “¿Qué le fue útil del programa y que le podría ayudar para este proceso?”, “¿Tuvo alguna dificultad en continuar con la participación del programa?”, “¿Dentro de la comunidad hay personas de confianza que le puedan brindar apoyo?”, “¿Qué personas conoce de su generación?” Para finalizar, se preguntó por sugerencias de mejora.
- Para alcanzar el tercer objetivo y capturar cada experiencia relacionada con el estudio, se organizó la información obtenida de las vivencias y percepciones de los actores entrevistados. Ante esto, se analizaron las respuestas para encontrar aspectos en común en los relatos.
- Posteriormente, se realizó un segundo contacto para conocer la perspectiva de la comunidad sobre las propuestas. Para esto en la Escuela de Enfermería de la universidad se realizó un grupo focal de una hora de extensión, con los AC dispuestos grupalmente “en mesa redonda”. Para esta ocasión, se utilizó una presentación de Power Point con una pregunta guía: “¿Consideran que estas propuestas se adaptan a las necesidades que tiene su comunidad?”

RESULTADO

Con relación al perfil del grupo de cuidadores, en su mayoría son mujeres entre 50 y 59 años, activas laboralmente, trabajadoras en distintos campus y que cumplen doble rol. La gran mayoría de los integrantes conocieron el programa por medio de recomendaciones de sus pares (“boca a boca”), lo cual refuerza la importancia de la comunicación comunitaria con enfoque en la cohesión social.

En relación con el segundo objetivo, las respuestas fueron divergentes, repitiéndose la importancia de mantener y reforzar los lazos comunitarios, la capacidad de escucha, y el

autoconocimiento. Sin embargo, la mayoría coincidió en que el programa fomenta el autocuidado.

Por otro lado, se revisaron las dificultades que presentaron para continuar con la participación en la comunidad, destacándose la barrera tecnológica como un problema clave que afecta la efectividad de la comunicación, ya que se utilizan especialmente las plataformas online de Outlook y CANVAS, frente a lo cual comentan: “*el Outlook es un medio más formal y laboral*” (E6), “*CANVAS no es una plataforma amigable*” (E6), “*preferiría que la información estuviera en otros formatos*” (E5). Ante esta situación, se les preguntó sobre sugerencias para mejorar la comunicación. Entre ellas, destacó la necesidad de un taller de presentación y diálogo entre los compañeros al inicio de las clases, también el requerimiento de realizar una evaluación continua del programa y la mantención de dos almuerzos anuales. Por otro lado, se propuso modificar los medios de comunicación, donde destacó el uso de WhatsApp como herramienta que facilite el acceso a la información y contacto.

En cuanto al tercer objetivo, se diseñaron cinco intervenciones para mejorar la organización de la comunidad según sus necesidades:

1. Crear una comunidad vía WhatsApp.
2. Diseñar afiche informativo sobre la comunidad que se dirija a sus miembros inactivos.
3. Proporcionar carpeta del programa que contenga material entregado en cada clase.
4. Mantener un almuerzo con la comunidad de manera semestral.
5. Realizar un taller dirigido a que los integrantes de la comunidad se conozcan (Tabla 1).

Las anteriores propuestas fueron discutidas por las organizadoras de la comunidad y en el grupo focal, donde se recibió retroalimentación, se destacaron aspectos claves y se ofrecieron sugerencias constructivas.

En primer lugar, sobre la creación de una comunidad de WhatsApp, los integrantes reconocen la importancia de mantener el contacto y la facilidad de uso que este medio proporciona. Sin embargo, aconsejaron implementar una regulación para evitar la saturación de mensajes y realizar una invitación individualizada, para que todos los interesados tengan la oportunidad de formar parte de la comunidad. En segundo lugar, respecto a diseñar un afiche informativo, los participantes coincidieron en que es una herramienta útil, pero que requiere de mucha dedicación para que sea efectiva, que debe cumplir los parámetros del establecimiento, actualizarse regularmente y ser visualmente atractivo. En tercer lugar, la propuesta de crear una carpeta del programa fue altamente apoyada, ya que así la información se mantiene accesible y organizada. También, se consideró beneficioso que esta carpeta incluyera separadores por cada tema de las clases, así como lo más relevante de ellas.

Tabla 1. Desglose de intervenciones

Intervención	Motivo	Objetivo	¿Cómo se realizará?	Ventajas	Desventajas
Grupo/ Comunidad de WhatsApp	Esta idea surgió desde los actores claves quienes comentaron que usar el correo institucional como medio de comunicación les ha resultado complejo para la comunidad, debido a que es la fuente de trabajo para muchos, por lo que el correo del programa se acumula con el resto de los e-mails logrando que varios de estos pasen desapercibidos.	Crear un Canal de Difusión por WhatsApp o en donde se encuentren miembros de las diferentes generaciones para mantener a la comunidad informada.	Se debe definir a los administradores, que los miembros de la comunidad que deseen estar en el grupo sean por propia voluntad y además debe definirse el objetivo del grupo, tipo de información que se puede enviar, aviso y recordatorios de reuniones, etc.	Se puede enviar un video con el paso a paso del uso de la plataforma CANVAS. Enviar avisos, recordatorios, datos, frases motivacionales, necesidades de apoyo, entre otras. Tener el material de los talleres más accesible.	Estar conectado 24/7 al trabajo para los organizadores.
Afiche informativo sobre la comunidad que se dirija a sus miembros inactivos	Esta idea surgió a raíz del poco alcance del correo institucional como medio de comunicación y divulgación hacia la comunidad.	Crear un afiche para que los miembros de la comunidad que no sepan que esta se reúne, se enteren y deseen participar o se unan al grupo de WhatsApp.	Se creará un borrador, el que será validado por miembros de la comunidad y las organizadoras, luego de aquello se distribuirá por los diferentes campus de la universidad y así se podrá alcanzar a los miembros inactivos y fomentar la cohesión social en la comunidad. Agregar al afiche con QR/correo/persona a cargo de grupo de difusión donde quede explícito que es para personas que forman o formaron parte del programa y quieren continuar recibiendo información.	Los egresados inactivos volverán a contactarse con los organizadores de manera voluntaria.	Inevitablemente el afiche informativo llegará a "público no objetivo" que querrá formar parte del programa.
Carpeta del programa de organización de los contenidos entregados por clases	Algunos entrevistados refirieron que CANVAS presenta dificultades de acceso y tener el material de forma física será de ayuda para ellos.	Facilitar los contenidos esenciales de manera resumida del curso a los egresados para que puedan repasar sin barreras.	Entregar una carpeta del programa donde se pueda ir recopilando la información de manera física, para facilitar la lectura del material. Cada profesor de la clase debe entregar el material al final de la clase, con la información de mayor relevancia. Realizar un repositorio en CANVAS de estas guías, pudiendo mandarse por el medio de contacto en común.	Promueve la autonomía. Promueve el sentido de pertenencia de la comunidad, ya que usarán el logo de la comunidad. Compartir material por WhatsApp para generaciones anteriores.	Trabajo adicional para el profesor de cada taller o clase. Recursos: impresiones, carpeta, hojas. Autoría de las clases.
Mantener un almuerzo semestral	Algunos entrevistados mencionaron que si se perdían el almuerzo anual tenían que esperar hasta un año para volver a verse. Por lo tanto, para no perder el contacto y acercamiento entre los miembros de la comunidad es que se aumentará en una frecuencia el almuerzo.	Aumentar la frecuencia con la que los miembros se encuentren para fortalecer los vínculos y el sentido de pertenencia.	Un picnic en el mismo campus fuera del horario laboral, un miniván que los transporte si se llegara a realizar fuera del campus.	Mayor periodicidad de juntas. Aumentar calidad del vínculo social de la comunidad. Aumentar adherencia de los miembros y mantenerse actualizados entre ellos.	Recursos involucrados (transporte). Tiempo destinado.
Un taller específico para que se conozcan entre los integrantes de la comunidad	Surge desde la necesidad de los actores claves el conocer la realidad y quiénes son las personas con las cuales comparten los miércoles en sus clases.	Conocer a los compañeros de taller.	Primer curso o taller que se haga al inicio del programa será intencionado para conocer las diferentes realidades de sus participantes, por medio de diversas actividades dinámicas, rompehielos y mesas redondas grupales. Al ingresar cada uno escribirá su nombre en su vestuario.	Aumentar la cohesión social en la comunidad. Aumentar la confianza y participación entre los integrantes del curso.	Extender en un curso más la programación.

En cuarto lugar, mantener las reuniones de manera semestral tuvo un impacto positivo. Se sugirió que estas podrían ser más sencillas, mantener los talleres prácticos y realizarlas en diferentes campus de la universidad con el objetivo de acercar más a los participantes de otros establecimientos y optimizar el tiempo de traslado. Por último, en relación con el taller de "primer contacto entre pares", se obtuvieron opiniones favorables. Se destacó que es una buena instancia para dar inicio a los talleres y

que, de esta manera, los miembros se sientan acompañados por personas que enfrentan experiencias similares. Para estas intervenciones se asignaron los indicadores que se muestran en la Tabla 2.

DISCUSIÓN

La bibliografía sobre el perfil de los cuidadores secundarios en Chile es escasa. No obstante, los resultados obtenidos revelan que el perfil del FC

Tabla 2. Indicadores de intervención

Intervenciones	Tipo de Indicador	Resultado esperado
Grupo de WhatsApp	Indicador de proceso	Tasa de mensajes enviados por el grupo de difusión/comunidad análogos a Outlook. Alcanzar una tasa de envío del 100% en un periodo de 6 meses.
	Indicador de impacto	Satisfacción de la comunidad: Porcentaje de miembros que consideran que WhatsApp es un medio eficaz para la comunicación. Alcanzar un 80% de satisfacción en un periodo de 6 meses.
	Indicador de resultado	Aumento de la participación comunitaria: Total de participantes activos dentro de la comunidad. Aumentar en 20 o 30 el número de participantes activos.
Afiches informativos	Indicador de proceso	Distribución: Tasa de campus/facultades donde se distribuye el afiche en comparación con el total de campus/facultades de la universidad. El afiche se distribuye en el 100% de los campus/facultades.
	Indicador de impacto	Comunicación: Porcentaje de miembros que reportan una mejora en la comunicación sobre actividades. 80% de los miembros reportan una mejoría en la comunicación sobre actividades.
	Indicador de resultado	Retención: Porcentaje de miembros que continúan involucrados en la comunidad en comparación con años anteriores. Aumento de la retención en un 20/30% en comparación con años anteriores.
Archivador de las clases	Indicador de proceso	Entrega de materiales: Porcentaje de clases que culminan con la entrega de materiales físicos a los egresados. Al menos 90% de las clases entregan material físico atinente a las clases en un período de 6 meses.
	Indicador de impacto	Satisfacción de los egresados: Porcentaje de egresados que reportan estar satisfechos con el acceso a los materiales. Al menos 90% de los egresados reportan estas satisfechos con el acceso a los materiales del curso.
	Indicador de resultado	Acceso a información: Porcentaje de reducción en la cantidad de egresados que reportan dificultades para acceder a los contenidos del curso. Se reduce en al menos un 50% la cantidad de egresados que reportan dificultades en acceso a los contenidos del curso.
Almuerzos semestrales	Indicador de proceso	Número de eventos organizados: Aumento total de encuentros realizados en un período anual. Aumenta el número total de encuentros anuales a 2.
	Indicador de impacto	Fortalecimiento de vínculos: Porcentaje de participantes que sienten que sus relaciones con otros miembros han mejorado después de asistir a los eventos. Al menos 50% de los participantes reportan que sus relaciones con otros miembros han mejorado después de asistir a los eventos.
	Indicador de resultado	Participación en actividades futuras: Aumento en la participación en otras actividades de la comunidad atribuible a los vínculos fortalecidos en los encuentros. Aumento del 20% en la participación de actividades comunitarias dentro de los seis meses posteriores a los encuentros culinarios anuales.
Clase de conocimiento	Indicador de proceso	Número de realización de la clase por programa desarrollado: La cantidad de programas en las que se realiza la clase aumenta en un 100%.
	Indicador de impacto	Conocimiento de compañeros: Porcentaje de participantes que indican que conocen al menos a un compañero nuevo/al menos tres relatos de diferentes cuidadores después del taller. 100% de los participantes indican que conocen al menos a un compañero nuevo/tres relatos de diferentes cuidadores después del taller.
	Indicador de resultado	Sentido de comunidad: Aumento del porcentaje de participantes que reportan sentir un mayor sentido de comunidad. Al menos 80% de los participantes reportan sentir un mayor sentido de comunidad después de 6 meses.

comparte, en su mayoría, características similares a las de los cuidadores primarios. La principal diferencia radica en que el cuidador primario se caracteriza por ser mujer, no activa laboralmente y sin remuneración, mientras que el cuidador secundario es activo económicamente³⁻⁵. Esta distinción de perfil plantea nuevos desafíos, tales como el autorreconocimiento como cuidador o el apoyo laboral¹³.

En cuanto a la influencia de los comentarios de pares en la adherencia al programa, la evidencia demuestra que el 92% de las personas confía más en las recomendaciones de conocidos que en la publicidad tradicional¹⁴. Esto podría explicar la ineficacia de la comunicación a través de Outlook. Por el contrario, otras redes sociales como WhatsApp posibilitan intervenciones remotas de salud, lo que permite realizar actividades de manera ágil, oportuna y de mayor alcance^{15,16}. Las redes sociales pueden eliminar barreras asociadas a la accesibilidad y difusión^{17,18}, además de impulsar relaciones socioemocionales^{14,17}.

Por otro lado, el afiche como medio de comunicación es utilizado en diversas áreas permitiendo versatilidad. Además, su bajo costo lo

convierte en un recurso accesible¹⁹. En el área de la salud, es utilizado con frecuencia; pudiéndose apreciar en la tesis de Juárez y Padilla²⁰, en la que demostró ser una herramienta útil para el aumento de la participación comunitaria. El afiche diseñado para la comunidad tiene como propósito estimular la asistencia a las actividades semestrales, para fomentar el sentido de pertenencia y compromiso.

El sentido de pertenencia de una comunidad se puede potenciar cuando es asociado a un símbolo o imagen representativa¹⁰. La carpeta que se entregará llevará el logo de FC, de tal manera que se reconozcan al tener un elemento distintivo que aporte al sentido de pertenencia.

Respecto a las reuniones comunitarias, es importante destacar que los espacios son creados con el fin de que los participantes puedan narrar sus vivencias, aprendizajes y metodologías de trabajo. Este intercambio de experiencias posibilita compartir herramientas con las cuales han logrado resolver dificultades. Esta estrategia permite difundir conocimientos y competencias externas que enriquecen el desarrollo de la comunidad y la cohesión social²¹.

El método empleado para la recolección de

opiniones de los AC fue mediante un grupo focal. Esta herramienta permite explorar actitudes, percepciones y creencias²². Por medio de moderadores, se indagó en los conocimientos de cada participante, los que pudieron manifestar sus diferentes puntos de vista con espontaneidad. Esto permitió evaluar estrategias, fomentar la discusión, aclarar y reflexionar respecto a los objetivos, prioridades y enfoques de los proyectos de intervención²³.

La evidencia respalda que las intervenciones son atingentes a las necesidades pesquisadas, debido a que se optimizaron los recursos disponibles insertos en la comunidad de FC, de manera que se logró acercar a la población y fomentar la promoción en salud²³. Es así como se demuestra la necesidad de fortalecer vínculos y la importancia de la comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad, ya que los resultados obtenidos convergen en este punto.

CONCLUSIÓN

Para los autores, la formación en EC fue relevante, porque permitió realizar una valoración, acción y desarrollo colaborativo por medio de una visión panorámica de las necesidades de una población para intervenir con mayor precisión. Con este trabajo se realza la importancia de levantar proyectos de intervención con enfoque comunitario dentro de las colectividades universitarias desde pregrado, ya que, como agentes externos y de cambio, se puede obtener una visión más atingente y de amplio alcance a sus miembros.

El resultado más relevante del estudio se encuentra en el aumento de la demanda de cuidado, dado al proceso de transición epidemiológica y a la disminución de cuidadores tipo en Chile, relacionada con la integración de la mujer al ámbito laboral, lo que desembocará, eventualmente, en una crisis del cuidado. Es necesario considerar estos puntos, ya que es fundamental adaptar el sistema de salud y las políticas públicas para garantizar una adecuada gestión del cuidado y fortalecimiento de la red de FC mediante su formación y reconocimiento de su labor.

En cuanto al diseño de las intervenciones, la familiaridad de los autores con su casa de estudio y con algunos miembros del programa facilitó el contacto, recolección de sugerencias y participación en las clases. Por otra parte, respecto a la implementación del programa, los encuentros tuvieron lugar en áreas comunes.

Dentro de las fortalezas se destaca el compromiso unánime de los miembros del equipo junto con los organizadores para brindar un resultado de calidad y satisfactorio. Como oportunidades de mejora se sugiere ampliar el tiempo de implementación, la asignación de recursos económicos y humanos, y la interacción cercana con los miembros de la comunidad.

Finalmente, debido al proyecto de intervención realizado, se evidenció la ausencia de lenguaje técnico asociado al rol de enfermería. Por lo anterior, se sugiere seguir diseñando proyectos que incorporen un concepto profesional y especializado en el área: "asesoría comunitaria", ya que se provee a la comunidad de un servicio profesional de información y consejo en materia especializada.

Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de interés en la realización de este trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Instituto Nacional de Estadísticas. Estimaciones y Proyecciones de la Población de Chile 2002-2035, Totales Regionales, Población Urbana y Rural [Internet]. Chile: INE; 2019 [citado el 25 de octubre 2024]. Disponible en: https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/proyecciones-de-poblacion/publicaciones-y-anuarios/base-2017/ine_estimaciones-y-proyecciones-2002-2035_base-2017_reg_%C3%A1reas%C3%ADntesis.pdf?sfvrsn=aaeb88e7_5
2. Poblete-Valderrama F, Rivera C, Petermann-Rocha F, Leiva AM, Martínez-Sanguinetti MA, Troncoso C et al. Physical activity and sedentary behaviours are associated with cognitive impairment in Chilean older adults. *Rev Méd Chile* [Internet]. 2019 [citado el 25 de octubre 2024];147(10):1247-55. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872019001001247>
3. Leiva AM, Troncoso-Pantoja C, Martínez-Sanguinetti MA, Nazar G, Concha-Cisternas Y, Martorell M et al. Personas mayores en Chile: el nuevo desafío social, económico y sanitario del Siglo XXI. *Rev Méd Chile* [Internet]. 2020 [citado el 27 de diciembre 2024];148(6):799-809. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000600799>
4. Barreto YM, Enríquez CL, Velásquez VF. Efectividad de un programa en la carga de cuidado para cuidadores familiares en tres grupos culturalmente diversos. *MedUNAB* [Internet]. 2017 [citado el 25 de octubre 2024];20(1):28-38. Disponible en: <https://doi.org/10.29375/01237047.2688>
5. Rubio-Acuña M, Márquez-Doren F, Campos-Romero S, Alcayaga-Rojas C. Adaptando mi vida: vivencias de cuidadores familiares de personas con enfermedad de Alzheimer. *Gerokomos* [Internet]. 2018 [citado el 25 de octubre 2024];29(2):54-8. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&id=S1134-928X2018000200054
6. Herrera-López LM, Alcayaga-Rojas C, Torres-Hidalgo M, Funk-Buntemeyer R, Bustamante-Troncoso C, Riquelme-Hernández G, et al. Programa de apoyo al trabajador-cuidador familiar: fenómeno social emergente. *Aquichan* [Internet]. 2014 [citado el 25 de octubre 2024];14(3):430-9. Disponible en: <https://doi.org/10.5294/aqui.2014.14.3.12>
7. Muñoz S. Familiares Cuidadores UC [Diapositivas]. Santiago: UC; 2024.
8. Perucca Gallegos D, Campos-Romero S, Márquez-Doren F. Experiencia de participar en un programa de apoyo al trabajador/cuidador familiar de adultos

- mayores dependientes. Gerokomos [Internet]. 2018 [citado el 28 de febrero 2025];29(3):128-32. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2018000300128&lng=es
9. Green L, Kreuter M. Health program planning: An educational and ecological approach [Internet]. New York: McGraw Hill; 2005 [citado el 25 de octubre 2024]. 4nd ed. 600 p. Disponible en: <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1091767>
 10. Bronfenbrenner U. La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados [Internet]. España: Paidós; 1987 [citado el 25 de octubre 2024]. Disponible en: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18032>
 11. Dragolov G, Ignác Z, Lorenz J, Delhey J, Boehnke K. Social Cohesion Radar. Measuring Common Ground: An International Comparison of Social Cohesion [Internet]. Alemania: Bertelsmann Stiftung; 2013 [citado el 25 de octubre 2024]. 73 p. Disponible en: https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSt/Publikationen/GrauePublikationen/GP_Social_Cohesion_Radar.pdf
 12. Burgos A, Caire M, González M, Jouannet Ch, Montalva J, Ponce C. Guía para el diseño e implementación de un curso con aprendizaje servicio (A+S) [Internet]. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile; 2019 [citado el 30 de diciembre 2024]. 108 p. Disponible en: <https://user-eku1m4o.cld.bz/Guia-para-el-Diseno-e-Implementacion-de-un-curso-con-Aprendizaje-Servicio-A-S-UC1/106-107/>
 13. Vos EE, De Bruin SR, van der Beek AJ, Proper KI. "it's like juggling, constantly trying to keep all balls in the air": A qualitative study of the support needs of working caregivers taking care of older adults. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2021 [citado el 25 de octubre 2024];18(11):5701. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18115701>
 14. Allton M. The science behind the effectiveness of word of mouth [Internet]. The Social Media Hat; 2023 [citado el 25 de octubre 2024]. Disponible en: <https://www.thesocialmediahat.com/blog/the-science-behind-the-effectiveness-of-word-of-mouth/>
 15. Velasco AK. Análisis de programa de autocuidado que utiliza WhatsApp como herramienta de apoyo. RESPYN [Internet]. 2022 [citado el 25 de octubre 2024];21(4):12-22. Disponible en: <https://doi.org/10.29105/respyn21.4-685>
 16. Sierra L. Información participativa ciudadana a través de WhatsApp. Doc Cienc Inf [Internet]. 2021 [citado el 25 de octubre 2024];44(1):177-83. Disponible en: <https://doi.org/10.5209/dcin.72031>
 17. Al Omar M, Hasan S, Palaian S, Mahameed S. The impact of a self-management educational program coordinated through WhatsApp on diabetes control. Pharm Pract (Granada) [Internet]. 2020 [citado el 25 de octubre 2024];18(2):1841. Disponible en: <https://doi.org/10.18549/PharmPract.2020.2.1841>
 18. Panagioti M, Richardson G, Small N, Murray E, Rogers A, Kennedy A, et al. Self-management support interventions to reduce health care utilisation without compromising outcomes: a systematic review and meta-analysis. BMC Health Serv Res [Internet]. 2014 [citado el 25 de octubre 2024];14(356):1-14. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-356>
 19. Leoni DB, Belén PS. El afiche es. Una aproximación desde la noción de dispositivo. Ael [Internet]. 2019 [citado el 30 de diciembre 2024];(16):e042. Disponible en: <https://doi.org/10.24215/24691488e042%0D>
 20. Juárez J, Padilla G. Efectividad de medios de difusión para incentivar la asistencia de madres a un programa de estimulación temprana [Internet]. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2017 [citado el 30 de diciembre 2024]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.14414/8679>
 21. Parra JJ, Vargas ME. Trabajo con comunidades de base como herramienta de cohesión social y desarrollo local. Trab Soc [Internet]. 2017 [citado el 25 de octubre 2024];19:159-75. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/64815/67463-348217-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 22. Alzate T. Educación. El grupo focal Factor de eficiencia en educación nutricional. Perspect Nut Hum [Internet]. 2019 [citado el 25 de octubre 2024];(1):37-55. Disponible en: <https://doi.org/10.17533/udea.penh.337947>
 23. Pérez-Wilson P, Rico-Soto F. Self-management in people with multimorbidity: Contributions from salutogenesis and health assets model. Aten Primaria [Internet]. 2022 [citado el 30 de diciembre 2024];54(4):102283. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2022.102283>