

## LOS ENFERMEROS: UNA RARA E INFRAVALORADA COMBINACIÓN ENTRE ÁNGEL Y HUMANO

Sofía Fuenzalida Wong<sup>a\*</sup>

Estudiante de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana de Santiago - Universidad del Desarrollo.

Artículo recibido el 19 de mayo, 2023. Aceptado en versión corregida el 14 de julio, 2023.

### RESUMEN

La enfermería como tal ha existido por miles de años y comprende una gran variedad de labores para lograr su objetivo final: el cuidado de la salud de las personas. Lo sorprendente es que recién el siglo pasado se profesionalizó, es decir, se empezó a enseñar con un debido plan de estudios. Esto significa que los profesionales que ejercen la enfermería hoy en día están altamente capacitados para cumplir un gran abanico de tareas dentro y fuera de los centros hospitalarios. A pesar de todo lo anteriormente mencionado, resulta increíble observar cómo estos son tratados por el público general e incluso otros profesionales de la salud de otras áreas. Es por esto que se les invita a hacer la siguiente reflexión, ¿por qué se infravalora tanto a los enfermeros?

**Palabras clave:** Enfermería, Percepción social, Estigma social.

La verdad es que no me gusta la idea de ser autorreferente, pero pensé que ésta sería una buena forma de introducir el tema. Resulta que durante toda mi educación media tuve la disyuntiva sobre qué estudiar. Estaba entre dos carreras: medicina y enfermería. Ante eso, todos me decían que eligiera medicina porque era la mejor opción, la mejor remunerada, la que más oportunidades ofrecía, la más prestigiosa, entre muchos otros “mejores”. Por otro lado, sobre enfermería me decían cosas opuestas, fundamentadas en clásicos estereotipos como, por ejemplo, que era una profesión “bajo el mandato médico, sin un campo competencial propio y con falta de profesionalidad”<sup>1</sup>.

Actualmente, después de haber incursionado en la carrera de medicina un par de años y ahora estar estudiando enfermería, sé lo que realmente implica ser un enfermero y la gran extensión de labores que realizan estos profesionales. Estas van “desde los cuidados básicos a labores más complejas, pues trabajan con un enfoque integral. De hecho, están capacitados para diagnosticar, tratar y manejar enfermedades, suministrar medicamentos y ocuparse de la prevención de enfermedades de las personas”<sup>2</sup>, pero la mayor parte de la población ignora esta información, por lo que puedo dilucidar que los enfermeros son tratados injustamente. Esto me conduce finalmente al tema de esta reflexión, ¿por qué se valora tan poco a los enfermeros a pesar de la gran labor que cumplen?

La enfermería ha existido desde tiempos inmemorables por su importancia para la supervivencia del ser humano. Por muchos siglos esta ha sido una práctica asociada mayoritariamente a mujeres abnegadas y altruistas que cuidaban del resto sin ningún tipo de remuneración económica ni un mejor estatus social. Recién en el siglo pasado se profesionalizó esta práctica y hace apenas 5 años atrás se reconoció la profesión en el Código Sanitario de Chile, o sea que por muchos años los enfermeros no tuvieron una regulación clara sobre sus labores ni

los derechos que poseían<sup>3</sup>, a pesar de las grandes consecuencias que tienen sus acciones en la vida y muerte de los pacientes. Esto conlleva, para bien o para mal, a que los enfermeros por años se hicieran cargo de muchas tareas que de otra manera serían de otros profesionales o técnicos, pero al mismo tiempo se les exige un alto rendimiento bajo condiciones de estrés y contextos laborales precarios.

Existen muchos ejemplos de estas circunstancias que se pudieron evidenciar claramente en el periodo de pandemia y post-pandemia por el COVID-19, como el despido masivo “el 30 de septiembre [de 2021] a 8 mil funcionarios de la salud a honorarios que fueron contratados para enfrentar la pandemia”<sup>4</sup> o “la falta de equipos de protección personal (EPP) y pruebas diagnósticas”<sup>5</sup>. Yo creo que estas condiciones se toleran porque el enfermero es visto como una persona amable, servicial, paciente, humano y ángel<sup>6</sup>, virtudes que sin lugar a dudas son primordiales para el correcto ejercicio de la profesión, pero que al mismo tiempo hacen que se difumine muy fácilmente la delgada línea entre trabajo y obras de beneficencia.

Estas asociaciones históricas e ideas preconcebidas sobre la profesión provocan que las personas tiendan a pasar por alto los años de estudios necesarios para la correcta realización de procedimientos y la buena gestión de recursos y personal, entre muchas otras tareas que realizan los enfermeros. También ignoran que, a pesar de que la mayoría de estos profesionales tienen una gran vocación de servicio y un gran deseo por ayudar a sus pacientes, también son humanos con familias que mantener y cuentas por pagar. Un ejemplo de esto es el hecho de que más de una vez ha habido enfermeros que han trabajado sin recibir retribución por turnos que han realizado en procesos de inducción dentro de un nuevo servicio de salud<sup>7</sup>, lo que se traduce en que sus labores no están siendo valoradas, sino que esperadas.

\*Correspondencia: sfuenzalidaw@udd.cl  
2023, Revista Confluencia, 6(1), 146-147



Básicamente, los enfermeros, aunque dediquen mucho de su tiempo al mejoramiento de la salud de sus pacientes y del mundo en general, no reciben un trato equivalente a cambio. Es decir, el enfermero y enfermera cuida, pero nadie los cuida a ellos, es más, ni siquiera se les respeta o valora su ardua labor, como toda profesión lo merece, con derechos laborales y una compensación económica acorde a su preparación y tareas.

La enfermería se ha instalado en el mundo moderno como una profesión, con todo el estudio y entrenamiento que esto conlleva, sin embargo, no es respetada como tal. Lo relevante de visibilizar la importancia de la enfermería y aquellos que la ejercen radica en mejorar las condiciones laborales de estos profesionales, lo que trae como consecuencia una mejor calidad de atención en salud para la población debido a la estrecha relación entre enfermeros y pacientes. El poder de modificar esta visión está en cada uno de nosotros. Es necesario reflexionar sobre cuánto de lo que sabemos es realmente cierto y cuánto es resultado de los estereotipos insertos en la sociedad, así como también apreciar de justa manera la labor de no sólo los enfermeros, sino que de todos los profesionales que nos rodean día a día y muchas veces su impacto en nosotros es minimizado, como los profesores, un caso similar que sería interesante examinar.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez-Gras S. Imagen de la enfermería a través de la prensa escrita ¿necesitamos visibilizar los cuidados enfermeros? *Cult Cuid Rev Enferm Humanid* [Internet]. 2017 [citado el 29 de marzo de 2023];21(49):74-80. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.49.08>
2. Canales I. Déficit de enfermeras: Chile tiene un tercio del estándar de los países de la Oede [Internet]. Santiago: La Tercera; 2021 [citado el 23 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.latercera.com/earlyaccess/noticia/deficit-de-enfermeras-chile-tiene-un-tercio-del-estandar-de-los-paises-de-la-ocde/G7BGBGZFAJHBL6STJAFLIZGL4/>
3. Álvarez G. Profesional de la salud, una oportunidad de identificación. *Revista Confluencia* [Internet]. 2019 [citado el 23 de junio de 2023];1(1)47-8. Disponible en: <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/536/495>
4. Quezada S. Treinta organizaciones médicas y de pacientes denuncian masivo despido de funcionarios y profesionales de la salud. *Ciencia y Salud* [Internet]. 2021 [citado el 28 de junio de 2023]. Disponible en: <https://cienciaysalud.cl/2021/10/04/treinta-organizaciones-medicas-y-de-pacientes-denuncian-masivo-despido-de-funcionarios-y-profesionales-de-la-salud/>
5. Helioterio M, Lopes F, Sousa C, Souza F, Pinho P, Sousa F, et al. Covid-19: Por que a proteção de trabalhadores e trabalhadoras da saúde é prioritária no combate à pandemia? *Trab Educ Saúde* [Internet]. 2020 [citado el 28 de junio de 2023];18(3):e00289121. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-7746-sol00289>
6. Franco J. Percepción social de la profesión de enfermería. *Enferm Actual Costa Rica* [Internet]. 2019 [citado el 29 de marzo de 2023];(38):272-81. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i38.36930>
7. Enfermería. No Puedo Tengo Turno! De NIC A NOC! [Internet]. Spotify; 2023. Disponible en: <https://open.spotify.com/episode/41bfsZIKhNagmgWJeAvOIW?si=2dc6fd9e9c754669>

